# Documento de especificações do produto

**Nome do produto:** Adatum Pulse  
**Tipo de produto:** Plataforma de comunicações internas  
**Versão:** 1.0  
**Preparado por:** Equipe de comunicações da Adatum Corp.

**1. Visão geral do produto**

**Adatum Pulse** é uma plataforma de comunicação interna de nível empresarial projetada para ajudar grandes organizações a criar estratégias de comunicação mais eficazes, envolventes e baseadas em dados. O Pulse consolida mensagens organizacionais em um hub centralizado, equipa profissionais de comunicação com ferramentas para direcionar e personalizar conteúdo e fornece análises em tempo real sobre engajamento e sentimento dos funcionários.

O objetivo da Pulse é transformar a comunicação interna de uma função puramente operacional em um facilitador estratégico de cultura, alinhamento e satisfação dos funcionários.

**2. Público-alvo**

* Grandes empresas com 500+ funcionários
* Organizações com equipes distribuídas ou híbridas
* Departamentos de RH, Comunicação Corporativa e Engajamento Interno
* Indústrias incluindo Saúde, Finanças, Tecnologia, Educação e Setor Público

**3. Principais Recursos e Especificações Funcionais**

**3.1 Hub de Unificação de Mensagens**

* Plataforma centralizada para publicação de mensagens internas, atualizações, boletins informativos e comunicações de liderança.
* Totalmente integrado com Microsoft Teams, Outlook e plataformas móveis (iOS/Android).
* Suporta tipos de conteúdo avançados: texto, imagens, vídeo, enquetes e arquivos incorporados.
* Notificações por push, email ou alerta do Teams.

**3.2 Direcionamento Inteligente e Personalização**

* Direcionamento dinâmico de público com base em função, departamento, localização e tempo de posse.
* Saudações personalizadas, recomendações e conteúdo em destaque com base em perfis de usuário.
* Agendamento de mensagens por fuso horário e disponibilidade de público.

**3.3 Painel de Análise de Engajamento**

* Acompanhamento em tempo real de taxas de abertura, taxas de cliques e interações de mensagens.
* Análise de sentimento usando NLP (processamento de linguagem natural) em comentários e feedback.
* Mapas de calor mostrando tendências de engajamento entre departamentos e regiões.
* Relatórios exportáveis para stakeholders e equipes de liderança.

**3.4 Interação e Feedback dos Funcionários**

* Botões de reação (por exemplo, polegar para cima, curioso, comemorar) em todas as comunicações.
* Prompts de feedback opcionais após as principais mensagens.
* Microenquetes e pesquisas de pulso para feedback instantâneo sobre cultura, iniciativas e moral.
* Opção de feedback anônimo para incentivar a comunicação aberta.

**3.5 Gerenciamento de Campanhas e Modelos**

* Construtor de mensagens de arrastar e soltar com modelos personalizáveis para campanhas (integração, bem-estar, conformidade, etc.).
* Agendamento de campanhas com várias mensagens com cronogramas de entrega automatizados.
* Blocos de conteúdo reutilizáveis (por exemplo, atualizações do CEO, políticas de RH) para manter a consistência.

**3.6 Conformidade e Acessibilidade**

* Conformidade com WCAG 2.1 Nível AA para entrega de conteúdo inclusivo.
* Criptografia de dados em repouso e em trânsito.
* Controle administrativo sobre permissões, fluxos de trabalho de aprovação de mensagens e políticas de retenção de dados.
* Registros de auditoria completos para transparência e responsabilidade.

**4. Integração e Compatibilidade**

* **Plataformas:** Microsoft 365, Microsoft Teams, SharePoint, Outlook
* **APIs:** APIs RESTful para integrações personalizadas com intranets e sistemas de RH
* **Suporte móvel:** design totalmente responsivo com aplicativos nativos para iOS e Android
* **Idiomas suportados:** inglês (versão inicial), com suporte a idiomas adicionais agendado em versões futuras

**5. Implantação e Suporte**

**Opções de Implantação**

* Baseado em nuvem (SaaS hospedado no Azure)
* Hospedagem de locatário único ou multilocatário disponível
* Tempo estimado de implementação: 4 a 6 semanas, incluindo integração e treinamento

**Suporte**

* Helpdesk e suporte técnico 24 horas por dia, 7 dias por semana
* Gerente de sucesso do cliente dedicado para clientes corporativos
* Kit de ferramentas de integração e biblioteca de treinamento em vídeo incluídos

**6. Vantagens Competitivas**

* Integração nativa com o ecossistema do Microsoft 365 para uma experiência de usuário perfeita
* Insights de engajamento em tempo real ajudam a refinar a estratégia de mensagens e comprovar o ROI
* Projetado por profissionais de comunicação, para profissionais de comunicação
* Forte foco em interatividade, feedback e sentimento dos funcionários

**7. Roteiro (próximos 12 meses)**

* Sugestões de conteúdo com inteligência artificial com base em comunicações anteriores
* Ferramentas de reconhecimento de funcionários e integração de "parede de elogios"
* Integração mais profunda com o Microsoft Viva
* Recursos de tradução automática e localização de conteúdo multilíngue
* Análise expandida para conteúdo de vídeo e multimídia

**8. Contato**

Para consultas sobre produtos, demonstrações ou discussões sobre parcerias, entre em contato com:

**Adatum Corporation**Departamento de Comunicações.  
Email: pulse@adatum.com  
Telefone: +1 (800) 555-0199  
Site: www.adatum.com